

# キャンセルポリシー同意書(美容施術)

当院の美容施術は完全予約制で行っております。

円滑な診療運営および、他のお客様への公平性を保つため、以下のキャンセルポリシーを定めております。

## ■ 1. キャンセル方法について

ご予約のキャンセルは、休診日(日曜・祝日)を除いた「診療日」を基準として対応いたします。

- ご予約日の 2 診療日診療時間内まで(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)  
→Web にてキャンセルが可能です。キャンセル料は発生しません。
- ご予約日の 2 診療日診療時間外～当日まで(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)  
→ 必ずお電話にてご連絡をお願いいたします。仮に Web 上でキャンセルが出来ても必ずお電話下さい
- 期日が過ぎますとキャンセル料が発生します、**必ずお電話にてご連絡ください。**

**連絡ない場合は無断キャンセルとみなします。**

※休診日(日曜・祝日)は診療日に含まれません。

## ■ 2. 診療日の考え方(例)

【祝日を 1 日挟む場合】

予約日:金曜日／祝日:木曜日

→ 2 診療日前は火曜日

→ Web キャンセルは火曜日 18 時まで可能

火		水	木	金
2 診療日前 診療時間内 (18:00 以前)	2 診療日前 診療時間外 (18:00 以降)	1 診療 日前	祝 日	予 約 日
Web キャンセル可	キャンセル料発生	TEL		TEL

【祝日を挟む場合(3 連休)】

予約日:木曜日／祝日:月・火曜日

→ 2 診療日前は前週土曜日

→ Web キャンセルは

前週土曜日 14 時まで可能

土		日	月	火	水	木
2 診療日前 診療時間内 (14:00 以前)	2 診療日前 診療時間外 (14:00 以降)	休	休	祝 日	1 診療 日前	予 約 日
Web キャンセル可	キャンセル料発生				TEL	TEL

★お電話は診療日・診療時間内にお願ひします(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)

## ■ 3. キャンセル料について

キャンセルのタイミングにより、以下のキャンセル料が発生いたします。

- 2 診療日診療時間内まで(月火木金:-18:00/水土:-14:00):なし
- 2 診療日診療時間外～1 診療日診療時間内 :施術料金の 30%(施術代金未定の場合¥3,000-)
- 1 診療日診療時間外～当日 :施術料金の 50%(施術代金未定の場合¥5,000-)
- 無断キャンセル :施術料金の 70%(施術代金未定の場合¥7,000-)

※キャンセル料が発生した場合、次回ご来院時に請求いたします。

## ■ 4. 度重なるキャンセルについて

無断キャンセルまたは直前キャンセルが 3 回発生した場合、当院での美容施術のご予約をお断りさせていただきます。

ネット上で予約ができたとしても、こちらで予約取り消し対応させていただきます。

ご納得、ご理解できない方の施術は行えません。

## ■ 5. 同意欄

私は、上記キャンセルポリシーの内容を理解し、同意いたします。

日付:\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

ご署名:\_\_\_\_\_