

キャンセルポリシー同意書(美容施術)

当院の美容施術は完全予約制で行っています。

円滑な診療運営および、他のお客様への公平性を保つため、以下のキャンセルポリシーを定めております。

■ 1. キャンセル方法について

ご予約のキャンセルは、休診日(日曜・祝日)を除いた「診療日」を基準として対応いたします。

- ご予約日の2診療日診療時間内まで(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)
→Webにてキャンセルが可能です。キャンセル料は発生しません。
- ご予約日の2診療日診療時間外～当日まで(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)
→必ずお電話にてご連絡をお願いいたします。仮にWeb上でキャンセルが出来ても必ずお電話下さい
- 期日が過ぎますとキャンセル料が発生します、必ずお電話にてご連絡ください。
連絡ない場合は無断キャンセルとみなします。

※休診日(日曜・祝日)は診療日に含まれません。

■ 2. 診療日の考え方(例)

【祝日を1日挟む場合】

予約日:金曜日／祝日:木曜日

→2診療日前は火曜日

→Webキャンセルは火曜日18時まで可能

火		水	木	金
2診療日前 診療時間内 (18:00以前)	2診療日前 診療時間外 (18:00以降)	1診療 日前	祝 日	予 約 日
Web キャンセル可	キャンセル料発生	TEL		TEL

【祝日を挟む場合(3連休)】

予約日:木曜日／祝日:月・火曜日

→2診療日前は前週土曜日

→Webキャンセルは

前週土曜日14時まで可能

土		日	月	火	水	木
2診療日前 診療時間内 (14:00以前)	2診療日前 診療時間外 (14:00以降)	休	休	祝 日	1診療 日前	予 約 日
Web キャンセル可	キャンセル料発生				TEL	TEL

★お電話は診療日・診療時間内にお願いします(月火木金:9:00-13:00, 14:30-18:00/水土:9:00-14:00)

■ 3. キャンセル料について

キャンセルのタイミングにより、以下のキャンセル料が発生いたします。

- 2診療日診療時間内まで(月火木金:-18:00/水土:-14:00):なし
- 2診療日診療時間外～1診療日診療時間内 : 施術料金の30%(施術代金未定の場合¥3,000-)
- 1診療日診療時間外～当日 : 施術料金の50%(施術代金未定の場合¥5,000-)
- 無断キャンセル : 施術料金の70%(施術代金未定の場合¥7,000-)

※キャンセル料が発生した場合、次回ご来院時に請求いたします。

■ 4. 度重なるキャンセルについて

無断キャンセルまたは直前キャンセルが3回発生した場合、当院での美容施術のご予約をお断りさせていただきます。

ネット上で予約ができたとしても、こちらで予約取り消し対応させていただきます。

ご納得、ご理解できない方の施術は行えません。

■ 5. 同意欄

私は、上記キャンセルポリシーの内容を理解し、同意いたします。

日付: _____年_____月_____日

ご署名: _____